

Libor Kment - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.3.2018, 20:30

Milí nakupující, přečtěte si prosím pozorně obchodní podmínky. Vyhnete se tak možná zbytečným sporům. Pokud nebudete s podmínkami souhlasit, informujte mne o tom a můžeme se domluvit na konkrétním postupu.

Děkuji za pochopení Libor

Tyto informace a prohlášení o ochraně citlivých údajů se vztahují na internetový obchod dodavatele. Dodavatel shromažďuje některé osobní informace, které jsou specifikovány níže, a to především pro své vlastní potřeby nebo potřeby nezbytné pro uskutečnění obchodních smluv vzniklých při provozování internetového obchodu. Dále pro rozvoj nabízených služeb, zdokonalení ovladatelnosti obchodu, zjednodušení procesu nákupu atd. Dodavatel neshromažďuje žádné citlivé osobní údaje vypovídající o majetku a majetkových poměrech, národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách atd. Při uchování osobních údajů dodržujeme Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ze dne 4.dubna 2000. Dodavatel se zavazuje k tomu, že nebude svěřená osobní data, popsaná v předchozím odstavci, prodávat, poskytovat třetí osobě ani nepoužije osobní data pro komerční nabídku nesouvisející s internetovým obchodem bez souhlasu vlastníků těchto dat. Také se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka a bez udání důvodu, vymaže jeho osobní data z databáze zákazníků. Pokud dojde k převodu vlastnictví tohoto internetového obchodu na jinou osobu či společnost, veškerá získaná data přejdou do užívání novému vlastníku za dodržení tohoto prohlášení.

Zboží zasíláme na území České republiky.

Po přihlášení můžete začít NAKUPOVAT. Vybrané zboží vložíte do košíku kliknutím na symbol nákupního košíku v detailu každé položky (v levém sloupečku). Po kliknutí na nákupní košík se v horní části detailu zboží objeví nápis "ZBOŽÍ BYLO PŘIDÁNO DO KOŠÍKU...". Dále můžete pokračovat ve výběru. Po ukončení výběru klikněte na Nákupní košík. Košík můžete buď vysypat nebo přejít k pokladně. Zvolte způsob platby, překontrolujte Vaši adresu a tel. kontakt pro doručení balíčku a nezapomeňte odsouhlasit obchodní podmínky. Potvrďte objednávku tlačítkem Odeslat objednávku. Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali, Vám nejdéle do 3 pracovních dnů přijde potvrzovací zpráva s dalšími informacemi o nákupu. Dle vybraného způsobu platby a stavu skladových zásob budete v potvrzovací zprávě informováni o předpokládaném termínu doručení.

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním a zaplacením zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři. Pokud nebude objednávka kompletní (tím se myslí doručovací adresa a telefonní kontakt na příjemce zásilky), nebudeme na tyto objednávky brát zřetel. UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb). Pokud nebude zasláná objednávka zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatky (tzv. smluvní pokuta). Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené.

STORNO OBJEDNÁVKY, VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24 hodin od odeslání objednávky zasláním e-mailu na adresu: ekovelocz@gmail.com V případě zaplacení před následným stornem objednávky bude platba vrácena zpět. Od této částky budou odečteny náklady na bankovní poplatky ve výši 20,-Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby). Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej do 14-ti dnů bez udání důvodu vrátit nebo vyměnit za jiné. Peníze vám budou do 30-ti dnů zaslány zpět (bankovním převodem), a to včetně poštovného, balného.

PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A PENĚZ:

Zboží musí být nepoužité, nezašpiněné, neprané, v originálním obalu s visačkami tak, aby mohlo být dále nabízeno zákazníkům. Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dnů po obdržení zboží, na kontaktní adresu: LIBOR KMENT K Hájojně 31 530 02 Pardubice - Spojil Ke vrácené zásilce musí být přiložena kopie daňového dokladu. Vracíme pouze peníze za zboží, poštovné a balné. Při zakoupení zboží v e-shopu ekovelo.cz má kupující právo vrátit zboží do 14 dnů bez udání důvodů, od jeho zakoupení resp. převzetí. O tomto vrácení je kupující povinen prodávajícího předem informovat telefonicky nebo e-mailem. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené, v originálním obalu. V opačném případě má prodávající právo úměrně krátit vrácenou částku. Náklady na výměnu zboží hradí kupující! Pokud budete chtít zboží vyměnit, pošlete nám je po předchozí domluvě zpět na naši adresu, my na základě dobropisu na váš účet poukážeme peníze za zboží a odešleme zboží nové s novým daňovým dokladem za zboží a přepravu! Při vrácení zboží bez udání důvodů a při předchozí platbě na účet, Vám bude uhrazená částka poukázána na účet zpět. Při platbě na dobírku zašle - emailem, písemně - kupující prodávajícímu číslo účtu, na který má prodávající poukázat platbu. Při vrácení zboží nebude akceptována dobírka!

REKLAMACE:

Na všechny nové produkty z naší nabídky je poskytována dvouletá záruční lhůta. Po dohodě může být navrácení částky provedeno formou výměny za jiné zboží v odpovídající hodnotě, které bude zasláno buď s další objednávkou téhož zákazníka nebo samostatně. K zásilce týkající se pouze výměny zboží bude účtováno balné a poštovné.

PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Výrobek nesmí být mechanicky poškozen (mechanickým poškozením se rozumí takové poškození výrobku, které nemohlo vzniknout běžným užíváním výrobku k účelu, k němuž byl vyroben). Zboží zasílejte na kontaktní adresu dodavatele jako obyčejný balík, dobírka nebude přijata. Peníze za zboží budou navráceny po dohodě se zákazníkem bankovním převodem (peníze budou odeslány do 30 dnů po obdržení zásilky). Zkontrolujte si prosím dodávku, není-li nikterak viditelně poškozena nebo poničena. Pokud je zásilka poničena, nepřebírejte zásilku a neprodleně kontaktujte dodavatele. Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce. O uplatnění reklamace vadného zboží nás kontaktujte e-mailem na adresu: ekovelocz@gmail.com Do 3 dnů od doručení reklamovaného zboží vás budeme e-mailem nebo telefonicky informovat o dalším postupu. Reklamacie jsou vyřizovány do 30 dnů. O výsledku reklamace budete písemně informováni. Zároveň vám bude i odesláno opravené nebo vyměněné zboží, případně vrácené peníze za zboží.

Libor Kment - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.3.2018, 20:30

Přeji Vám příjemné nakupování a věřím, že budete s našimi službami a zbožím spokojeni :-) Libor .